



HIDDENCONTACT

hiddencontact® #ServiceContact

MADE IN GERMANY

# Weniger Hotline-Anrufe & Bessere Servicequalität bei Störungen

Störungen passieren jederzeit - Ermöglichen Sie Kunden, Probleme direkt am Gerät per QR-Code zu melden: Strukturiert, mehrsprachig und ohne Anruf. Reduziert die Hotline-Last, verbessert die Datenqualität und spart Servicekosten. Keine Warteschleifen, keine Missverständnisse, keine verlorenen Fälle. Die einfache Alternative zu teurer Telemetrie

01

## Entlastung der Hotline

Weniger Anrufe, weniger Lastspitzen – strukturierte Meldungen statt unkoordinierter Calls.

02

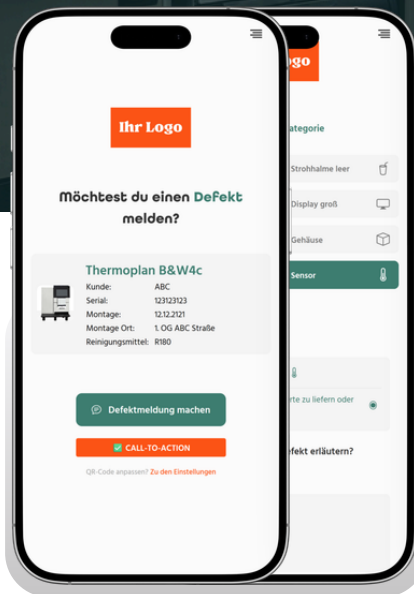
## Bessere Servicequalität

Alle relevanten Informationen direkt verfügbar – keine Rückfragen, keine Missverständnisse.



### QR-Code per Aufkleber am Gerät

Direkt auf Maschine oder Gerät angebracht. Wird im Problemfall gescannt – ohne App, ohne Hürde. Individuelle QR-Codes: Enthalten jeweils Standort & Geräteinformationen. Ideal für Kaffeemaschinen, Automaten, Drucker oder Wasserspender.



### Strukturierte Meldemaske

100% auf Ihre Anwendung individualisiert. Eingabe per vordefinierten Feldern:

- Problemfall strukturiert auswählbar
  - Freitext + optionale Details
- **Kein Chaos mehr in der Kommunikation**



### Echtzeit Meldung mit allen Infos

Direkte Zustellung an den Service. Pro Gerät können unterschiedliche Empfänger definiert werden (Zuständigkeit). Alle Meldungen dokumentiert und jederzeit abrufbar.



USPs

#### 24/7 Erreichbarkeit ohne Personalbindung

- Meldungen jederzeit möglich – auch außerhalb der Geschäftszeiten

#### Strukturierte statt unverständlicher Kommunikation

- Alle relevanten Daten werden direkt abgefragt

#### Mehrsprachig ohne zusätzlichen Aufwand

- Automatische Anpassung an die Sprache des Nutzers

#### Dokumentierte Servicefälle

- Kein Informationsverlust – volle Nachvollziehbarkeit

#### Kostenreduktion im Serviceprozess

- Weniger Hotline-Aufwand, weniger Rückfragen, effizientere Einsätze